

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CORPORACION DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA

CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA identificada con el **NIT 890.982.038-1**, con domicilio en Medellín, ubicada en la Calle 61 número 51 D 33, es una compañía comprometida y responsable con la privacidad y la seguridad de los Datos Personales de sus **USUARIOS, CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AUXILIARES Y PROVEEDORES** en los términos de la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013; en este sentido, se ha adoptado la siguiente '**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**', por medio de la cual, los **USUARIOS CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AUXILIARES Y PROVEEDORES**, podrán conocer el procedimiento de recolección, conservación y tratamiento de los Datos Personales que ingresan en nuestras bases de datos, así como los derechos, garantías y procedimientos para hacerlos efectivos

1. DEFINICIONES DE SU INTERÉS:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a varias personas naturales determinadas o determinables
- Base de datos: Conjunto de datos personales organizados sistematizadamente para su posterior tratamiento.
- Autorización: Consentimiento expreso, previo e informado del titular del dato personal, para llevar a cabo un tratamiento.
- Tratamiento: Operaciones o actividades que se pueden realizar con los datos personales, entre las cuales se encuentran: la recolección, uso, copia, transferencia, transmisión o supresión.
- Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

La información suministrada por el titular será incluida en nuestra base de datos y será utilizada para:

- Proporcionar nuestros servicios y productos

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el titular de la presente autorización.
- Usar la información con la finalidad de promocionar nuestros productos, servicios y ofertas, por medios físicos o a través de nuestra página web, u otros medios usados para el efecto.
- Remitir información de tipo comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la Corporación, a través de los diferentes medios de difusión, previamente autorizados por el titular.
- Envío de comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, entre otros.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que tengan directa relación con los contratos o servicios adquiridos por el titular.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios suministrados por esta Corporación
- Efectuar actividades de cobranza en relación con obligaciones contraídas por el titular.
- Realizar estudios internos sobre mercadeo y conductas de consumo de los usuarios.
-

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Corporación Arquidiocesana de Servicios Exequiales El Tabor La Candelaria, identificada con el NIT 890.982.038-1, con domicilio en Medellín, canónicamente erigida por Decreto Arzobispal No. 983 del 31 de Mayo de 1966 y según modificación de su razón social realizada mediante Decreto Arzobispal No. 17/CSE/2006 el 1 de Febrero del 2006, con estatutos aprobados y constituye persona jurídica de derecho canónico, reconocida como tal por la Republica de Colombia.

Correo electrónico: administracion@taborcandelaria.com.co

Teléfono: (604) 604 7000.

Página web: www.taborcandelaria.com.co

4. FORMA EN LA CUAL SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que obtiene y almacena la CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, son suministrados voluntaria y directamente por sus titulares, a través de contacto telefónico o personal, llamadas telefónicas, página de internet, eventos o correos electrónicos.

5. MEDIO POR EL CUAL EL TITULAR AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales deberán autorizar al responsable para el tratamiento de los mismos, aceptando el AVISO y FORMATO DE AUTORIZACIÓN, remitido mediante correo electrónico o diligenciado personalmente.

6. DEBERES DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Tratamiento de los datos personales de conformidad con la autorización impartida por sus titulares y atendiendo los propósitos y finalidades establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Implementar las medidas de seguridad de datos personales, atendiendo las instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio en la materia.

7. DERECHOS QUE LE ASISTE AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES Y ANTE SU FALTA ABSOLUTA, A SUS CAUSAHABIENTES.

En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los derechos que le asiste al titular de los Datos Personales y ante su falta absoluta, a sus causahabientes, son los siguientes:

- Derecho a consultar sus datos personales en forma gratuita y a conocer si los mismos están siendo objeto de cualquier tratamiento por la sociedad responsable.
- Derecho a solicitar en cualquier tiempo la actualización, rectificación y supresión de sus datos personales.
- Derecho a revocar en cualquier tiempo la autorización impartida al responsable para el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a solicitar en cualquier tiempo prueba que acredite la existencia de la autorización impartida al responsable para el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Los demás previstos en la Ley.

8. FORMA EN LA CUAL EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE EJERCER SUS DERECHOS

Los titulares de los datos personales podrán en cualquier momento presentar consultas, sugerencias, reclamos o quejas ante el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para la consecución de dichos trámites, el interesado deberá dirigir un correo electrónico a administracion@taborcandelaria.com.co, la solicitud será atendida dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, para el efecto, la solicitud deberá contener, al menos, la información que se identifica a continuación:

- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta, sugerencia, reclamo o queja.
- Términos de la solicitud
- Dirección para notificación

9. DEBERES DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

- Suministrar los datos personales y/o sensibles en forma veraz, exacta, completa y oportuna.
- Ejercer los derechos conferidos por la ley en debida forma, sin abuso alguno.
- Consultar constantemente la información que la CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TAVOR LA CANDELARIA publique en su página web, en materia de protección de datos personales y temas afines.
- Actualizar los datos personales suministrados.

10. TRANSFERENCIA y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Para la transferencia y transmisión internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 24 del Decreto 1377 del 2013.

11. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TERCERAS PARTES.

La CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TAVOR LA CANDELARIA puede compartir información personal de sus clientes o personas interesadas en sus servicios, con terceros según los términos que se describen a continuación y conforme al objeto social de CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TAVOR LA CANDELARIA

SOCIOS ESTRATÉGICOS.

En el desarrollo de la actividad que la CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TAVOR LA CANDELARIA, realiza es posible que establezcamos una relación especial con otras entidades, como socios estratégicos por medio de convenios, acuerdos y demás actos que redunden en beneficio de los usuarios y/o clientes. A estos socios estratégicos les será suministrada la información de la base de datos que corresponde a nuestros usuarios y/o clientes que hayan accedido a nuestros servicios.

12. INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE DIVULGA.

La información personal de identificación de cualquier persona se podría compartir sin autorización en los casos contemplados en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, los cuales se señalan a continuación:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;

- Tratamiento 'de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

13. DARSE DE BAJA

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, reglamentada con el Decreto 1377 de 2013, los USUARIOS, CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AUXILIARES y PROVEEDORES, que estén en nuestras bases de datos, podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales dirigiendo una comunicación al **Correo electrónico:** administracion@taborcandelaria.com.co **Teléfono:** (604) 604 7000.

14. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD.

La CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si hacemos un cambio importante en esta política de Privacidad, le notificaremos publicando un aviso del cambio en nuestra página web o a través envío de correo electrónico, según sea pertinente o requerido por la ley. Nosotros publicaremos los cambios en la Política de Privacidad y, si es necesario, le dará opciones adicionales con respecto a los cambios. Por favor revise esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarse de que usted está enterado de cualquier cambio. El uso continuado de nuestros medios de comunicación después de cualquier cambio o revisión de esta Política de Privacidad significará su aceptación y acuerdo con estos cambios y revisiones.

15. NORMAS APLICABLES.

La presente Política de Privacidad para efectos de actividades, datos recopilados y/o información obtenida se rige bajo la ley colombiana 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que lo modifiquen, sustituyan o deroguen, que para todos los efectos será la ley aplicable.

La presente 'POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES' se publica el día 1 de septiembre de 2013 y empieza a regir a partir del día de su publicación.

CORPORACIÓN ARQUIDIOCESANA DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA

Correo electrónico: administracion@taborcandelaria.com.co

Teléfono: (604) 604 7000.

Página web: www.taborcandelaria.com.co

Calle 61 # 51 D 33

Medellín – Colombia