

Exequiales
El Tabor - La Candelaria
Arquidiócesis de Medellín

Reglamento interno

para clientes y visitantes

Corporacion Arquidiocesana de Servicios Exequiales El Tabor La Candelaria

REG-RL-TB-01 vigencia: 01-10-2026. Versión 0

Exequiales
El Tabor - La Candelaria
Arquidiócesis de Medellín



Reglamento interno
para clientes y visitantes

Introducción

El presente reglamento se realiza con el objetivo de brindar información completa y veraz a todos los clientes y visitantes, de tal forma que conozcan de manera amplia y detallada sus derechos y deberes, buscando con ello dar cumplimiento a todas las exigencias legales y reglamentarias. Entendiendo que, si bien la corporación presta un servicio público, este se ejecuta dentro de un predio privado, por lo cual esta se reserva el derecho de admisión, así como el de aplicar las políticas internas a que haya lugar.

Los requisitos del presente reglamento deberán ser acatados y respetados de manera íntegra, de igual forma cualquier tipo de duda e inconsistencia por las diferentes partes interesadas deberán ser remitidas a la Administración con el objetivo de darle trámite y pronta respuesta.

El presente reglamento podrá sufrir cambios y modificaciones en los momentos en que la Administración de la corporación lo considere pertinente sin que haya lugar a indemnizaciones de cualquier tipo y hace parte integral de los contratos de productos y servicios adquiridos en la corporación.

Definiciones

BOVEDA: Lugar cerrado comprendido por techo, piso y muros, que sirve como destino final para depositar cadáveres o restos humanos.

CADÁVER: Cuerpo humano sin vida, cuyo deceso debe, para efectos jurídicos, estar certificado previamente a su inhumación o cremación por un médico o funcionario de salud competente.

CEMENTERIO: Es el lugar destinado para recibir y alojar cadáveres, restos óseos, restos humanos y cenizas.

CENIZAS HUMANAS: Son el conjunto de restos minerales resultantes de la reducción del cuerpo humano posterior a la muerte mediante un proceso autorizado de disposición final, ya sea por combustión térmica, consistentes principalmente en fragmentos óseos calcinados que han sido sometidos a trituración u otro método, hasta obtener una textura pulverulenta homogénea.

CENIZARIO: Lugar destinado al depósito de la urna, que contiene las cenizas humanas resultantes de la cremación de un cadáver, restos óseos o restos humanos.

CESIÓN: Acto jurídico mediante el cual una persona (cedente) transfiere a otra (cesionario) la titularidad de un derecho o posición jurídica que le pertenece, pudiendo realizarse a título gratuito u oneroso.

CREMAR: Acción de quemar o reducir a cenizas cadáveres, restos humanos o restos óseos u órganos y/o partes humanas por medio de la energía calórica.

CUOTA DE ADMINISTRACIÓN: Valor periódico destinado al sostenimiento administrativo y operativo general del cementerio. Este concepto es independiente y no comprende los cobros por mantenimiento ni vigilancia, los cuales corresponden a servicios específicos y autónomos.

Definiciones

CUSTODIA: Guardar algo con cuidado.

DEUDO: Persona consanguínea ascendiente, descendiente o colateral o con vínculo de afinidad o civil, a cargo del cadáver.

EXHUMAR: Acción de extraer cadáveres, restos humanos y restos óseos del lugar de inhumación, previa orden judicial o administrativa para los efectos funerarios o legales.

INHUMAR: Acción de enterrar o depositar en el cementerio un cuerpo sin vida.

LÁPIDA: Piedra comúnmente en mármol, por medio de la cual los deudos memorializan sus seres queridos.

NOMENCLATURA: Datos específicos de la ubicación de una boveda.

CENIZARIO: Lugar destinado al depósito de la urna, que contiene las cenizas humanas resultantes de la cremación de un cadáver, restos óseos o restos humanos.

OSARIO: Lugar destinado al depósito de restos óseos exhumados.

RESTOS ÓSEOS: Tejido humano en estado de reducción esquelética.

ORNAMENTACIÓN: Conjunto de cosas que sirven para adornar.

OSARIO: Lugar destinado al depósito de restos óseos exhumados

RESTOS HUMANOS: Miembros u órganos que provienen de un cuerpo humano sin vida.

URNA PARA CENIZAS: Recipiente en el cual se deposita la totalidad de las partículas resultantes de la cremación de un cadáver.

Contenido

BOVEDAS

1.1 NORMAS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE PROPIEDAD

1.1.1 Registro de propietarios

1.1.2 Cesión de derechos

1.1.3 Obligación de estar a paz y salvo

1.2 APERTURA DE BOVEDAS

1.3 INHUMACIONES

1.3.1 Autorización de propietarios

1.3.2 Custodias

1.3.3 Rectificación de Nomenclatura

1.3.4 Dificultad en la apertura de bóvedas

1.3.5 Identificación y requisitos de las personas inhumadas

1.4 EXHUMACIONES

1.4.1 Exigibilidad de permisos

1.4.2 Fijación de fecha y hora

1.4.3 Tiempo mínimo de permanencia

1.4.4 Condiciones especiales en la exhumación

1.5 ORNAMENTACIÓN- MEMORIALIZACION

1.5.1 Prohibiciones

1.6 LÁPIDAS Y ADORNOS

1.6.1 Lápida estándar

1.6.2 Armonía en las lápidas

Contenido

1.6.3 Uso de las flores
1.6.4 Reposición de lapidas estándar

2. OSARIOS Y/O CENIZARIOS

2.1 NORMAS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE PROPIEDAD
2.1.1 Datos y notificaciones de propietarios
2.1.2 Cesión de derechos
2.1.3 Obligación de estar a paz y salvo
2.1.4 Administración

2.2 UTILIZACIÓN DE OSARIOS Y/O CENIZARIOS
2.2.1 Autorización de propietarios
2.2.2 Contenedor de restos y cenizas
2.2.3 Rectificación de Nomenclatura
2.2.4 Identidad de los restos y cenizas custodiados
2.2.5 Capacidad
2.2.6 Ocupación

2.3 ENTREGA DE RESTOS Y/O CENIZAS CUSTODIADOS EN OSARIO Y/O CENIZARIO
2.4 ORNAMENTACIÓN

2.5 IDENTIFICACIÓN DE OSARIO Y/O CENIZARIO E INSTALACIÓN DE ADORNOS
2.5.1 Lápida uniforme
2.5.2 Gastos

Contenido

2.5.3 Armonía en las lápidas

2.5.4 Flores

3. REGLAMENTO SALA DE VELACIÓN

4. VISITAS EN LOS PARQUES CEMENTERIOS

4.1 Uso de los parqueaderos

4.2 Cámaras de seguridad

4.3 Ingreso a oficinas administrativas

4.4 Uso de la Capilla

4.5 Zonas comunes

4.6 Normas generales de seguridad

4.7 En caso de emergencia

4.8 Porte de armas y consumo de bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas.

4.9 Basuras

4.10 Promoción y comercialización de productos

4.11 Normas de Seguridad y Salud

4.12 Actividad, obra, adecuación, instalación, mantenimiento o trabajo realizado por terceros

5. DISPOSICIONES VARIAS

1.1 NORMAS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE PROPIEDAD

1.1.1 Registro de Propietarios: Todos los propietarios de bóvedas deberán informar por escrito a EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA sobre sus respectivas direcciones de domicilio y teléfonos. En caso de cambios de domicilio, estará en la obligación de dar aviso oportuno sobre estos.
Para todos los efectos legales, serán válidas las notificaciones que EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA envíe a la última dirección registrada, según las constancias que aparezcan en los archivos de la entidad.

1.1.2 Cesión de derechos: Los derechos de propiedad se transferirán como lo dispone la legislación colombiana para los bienes inmuebles, pero sólo surtirán sus efectos, con relación a EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, cuando se haya hecho la nueva inscripción en sus archivos, por medio de copia de título de propiedad original y/o copia de escritura pública que otorga titularidad, o los demás que establezca la entidad para validar la cesión.
Mientras este requisito no se haya cumplido, EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA considerará como propietario a quien aparezca inscrito en las bases de datos de la entidad.

1.1.3 Obligación de estar a paz y salvo: Para la cesión de derechos de propiedad, será obligación del propietario estar a paz y salvo por todo concepto.

1.1.4 Administración: Se pagará una cuota de administración anual equivalente a un SMDLV.

1.2 APERTURA DE BOVEDAS

La apertura de bóvedas será realizada en los procesos de inhumación y exhumación. Como se trata de un bien inmueble privado, serán requisitos indispensables para la apertura:

- Presencia en sitio del propietario para realizar la solicitud de apertura
- Para los casos en los cuales el propietario no puede hacerse presente en EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, se deberá

aportar autorización escrita autenticada ante autoridad notarial o judicial, su expedición no deberá ser mayor a dos (2) meses. Anexando fotocopia de la cédula.

- Cuando el propietario autoriza mediante poder general por escritura pública, deberá adjuntarse la nota de vigencia de dicho poder expedida por el Notario, con una antigüedad no mayor a 30 días.
- Cuando el propietario se encuentra en el exterior, las autorizaciones deben ser tramitadas ante la autoridad competente.
- Cuando el propietario sea menor de edad o sea incapaz, y sea necesario contar con un curador o representante, se deberá adjuntar el documento que acredite la calidad de tal.
- Cuando el propietario ya ha fallecido, legalmente todas las autorizaciones otorgadas por el mismo pierden su vigencia.
- Cuando sea necesario aperturar una bóveda para inhumar o exhumar, el propietario deberá cancelar, por concepto de adecuación, el valor vigente a la fecha de dicha inhumación o exhumación.

Para la apertura de una bóveda, ya sea para inhumación o para exhumación, será requisito indispensable que la bóveda tenga título de propiedad original, en caso de no ser así, se deberá legalizar, sólo así y cumpliendo los demás requisitos, la administración de EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA autorizará la apertura de esta. Igualmente deberá acatar los requisitos enunciados en el aparte de inhumación y exhumación descritas en el presente reglamento.

- Deberá cancelar el valor vigente a la fecha en que se solicite el proceso de apertura. La primera apertura del bien no tendrá costo.
- Las demás establecidas por la legislación vigente que regule la materia.

1.3 INHUMACIONES

1.3.1 Autorización de propietarios: Cuando una bóveda pertenezca a varias personas, por compra, herencia o cualquier otro título, todos los propietarios deben autorizar su ocupación, a no ser que exista en EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, documento escrito y debidamente autenticado, en el cual todos los

propietarios autoricen a alguno de ellos para disponer del lote, caso en el cual, sólo se exigirá la firma o autorización del mismo.

Si alguno de los propietarios ha fallecido, deberán autorizar todos los propietarios vivos, junto con los herederos del propietario fallecido (debidamente acreditados en la sucesión y liquidación conyugal o patrimonial según el caso). Si quien fallece y se pretende inhumar es uno de los propietarios dicha ocupación se podrá realizar sin consentimiento de los demás propietarios

1.3.2 Ocupación: La bóveda que se ocupa, estará destinado única y exclusivamente a la inhumación del cadáver de una persona. En ningún caso se permitirán inhumación en las bóvedas de restos o cenizas. Esta ocupación se perfecciona con el contrato de comodato en caso de no ser propiedad o con la autorización del propietario en el caso de las propiedades.

1.3.3 Rectificación de Nomenclatura: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se reserva el derecho de rectificar los errores que puedan cometerse en la ocupación de bóvedas y exhumaciones, así como en la enajenación o cesión de una propiedad. En los casos de enajenación y cesión de propiedades, los propietarios podrán aceptar la sustitución de la bóveda adquirida, por otra de ubicación similar o valor aproximadamente igual; pero si no se pudiere llegar a un acuerdo con los interesados, EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA podrá optar por la devolución de la suma pagada.

1.3.4 Dificultad en el uso de bóvedas: Cuando por condiciones especiales de la edificación u otras causas ajenas a EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, no se pueda usar la bóveda en el sitio exacto en que se solicite hacer la inhumación, EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA podrá aperturar o hacer uso en otro lugar del cementerio procurando hacerlo cerca al inicialmente elegido y sin que ello origine responsabilidad alguna con el propietario o los interesados.

1.3.5 Identidad y requisitos de las personas inhumadas: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA aceptará como persona inhumada la que legalmente registre en la respectiva Licencia de Inhumación. Por lo tanto, como requisito para inhumar: Certificado de defunción y licencia de inhumación.

1.4 EXHUMACIONES

Son requisitos indispensables para efectuar la exhumación, los enunciados en el numeral 1.2 y 1.3.1, además de la autorización del familiar más cercano en los grados y orden de prelación consagrados por el Código Civil.

1.4.1 Exigibilidad de permisos: El solicitante de una exhumación tramitará el correspondiente permiso ante la inspección de policía. En los casos de fallecimiento por muerte violenta o exhumaciones antes del tiempo requerido, será indispensable, además de los otros requisitos, deberá aportar la autorización emitida por Fiscalía o la autoridad judicial competente.

1.4.2 Fijación de fecha y hora: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, deberá ser notificado por lo menos con veinte días de anticipación, respecto a la fecha en que se desea hacer la exhumación, previa la cancelación de los derechos y/o prorrogas aplicables; pero la Administración del Cementerio tendrá plena autonomía para programar dichas fechas. Lo anterior atendiendo a su disponibilidad, para efectos de coordinación logística y administrativa que se requiere. Enmarcado en los tiempos mínimos de permanencia referidos en el numeral 1.4.3

1.4.3 Tiempo mínimo de permanencia: El tiempo mínimo de permanencia para realizar la exhumación de un cuerpo sin vida, es de Tres (3) años a partir de la fecha de inhumación establecida en los registros del cementerio para menores de 7 años y Cuatro (4) años a partir de la fecha de inhumación establecida en los registros del cementerio para los mayores de 7 años. Lo anterior según lo establecido en el artículo 20 de la resolución 5194 del 2010.

1.4.4. Condiciones especiales en la exhumación: Una vez realizada la exhumación y el cadáver no alcance la reducción esquelética completa, el cementerio no modificará o cambiará sus condiciones de reducción esquelética, se debe entregar a cremación o la familia inhumará nuevamente cumpliendo los requisitos de ley.

1.5 ORNAMENTACIÓN - MEMORIALIZACION

Para la instalación de elementos de memorialización en las bóvedas, se debe cumplir con los siguientes requisitos, los cuales se entienden incorporados, para todos los efectos legales, a los contratos de compraventa y comodato celebrados entre esta entidad y un particular o entre el propietario y un tercero:

- La bóveda debe tener título de propiedad.
- Fotocopia de la cédula del propietario de la bóveda o de quien celebró el contrato de comodato.
- La instalación de lápidas y ornamentación deberá ser autorizado por la administración.

1.5.1 PROHIBICIONES

- Se prohíbe pintar el marco de la bóveda o pisos.
- Se prohíbe la siembra de árboles, plantas, pinos u cualquier especie arbolaria.
- Se prohíbe la instalación de piedras.
- Se prohíbe la instalación de velas o fuentes de fuego.
- Se prohíbe la instalación de rejas, independientemente de su material.
- Queda prohibida la instalación de cualquier elemento diferente a los que la administración ofrezca para la memorialización. En caso de incumplimiento de la presente política, la administración se reserva el derecho de retirar los elementos instalados o ubicados sin autorización previa, expresa y por escrito. Previo al retiro, se adelantará el procedimiento interno de notificación correspondiente y, una vez retirados, los elementos serán almacenados y custodiados por un término de quince (15) días calendario.
- Vencido dicho plazo sin que sean reclamados por el titular o persona autorizada, la administración procederá con su desecho, en todo caso, la administración no asumirá responsabilidad alguna por su custodia, conservación, pérdida o disposición final.

En caso de que se incumpla con cualquiera de los requisitos anteriores o que EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA considere que los elementos instalados atentan contra la dignidad, el respeto y la moral, el personal del cementerio, en el momento

que lo considere pertinente, podrá prohibir la ejecución de las mismas o retirarlas cuando se hayan ejecutado, para volver la bóveda a su estado anterior, sin que por ello se generen indemnizaciones o compensaciones a favor del propietario, comodatario o autorizado, lo cual declaran conocer y aceptar al momento de suscribir el contrato de compraventa o de comodato. EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA no se hace responsable por los daños, pérdidas, alteraciones y deterioros, que puedan presentarse en las lápidas, y demás elementos de ornamentación que hayan sido instalados en las bóvedas.

1.5.2. Uso de jardineras, flores y plantas: No se permitirá la instalación de floreros sin orificios para el flujo del agua, ni de plantas. Está autorizado el uso de flores naturales, pero cuando ellas cumplan su ciclo o cuando se considere que estas atentan contra las políticas internas y los requisitos higiénico-sanitarios, serán removidas por el personal encargado del mantenimiento del Parque Cementerio, sin requerirse para ello previo aviso.

1.6 LÁPIDAS Y ADORNOS:

1.6.1 Lápida estándar: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se compromete a instalar una lápida estándar con el nombre, apellidos del inhumado, fecha de fallecimiento y ubicación, conforme a la establecido por la resolución 5194 del 2010.

1.6.2 Armonía en las lápidas: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se reserva el derecho de permitir la instalación de lápidas, y si esta se hiciere, el de retirarlas, si no cumple con las especificaciones generales aprobadas, o que a su juicio afecte la uniformidad y armonía del Parque Cementerio.

1.6.3 Uso de jardineras: Ante daños o deterioro de la lápida proporcionada por la administración conforme a la legislación vigente, EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA no se hará cargo.

1.7. Mantenimiento de bóvedas: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, se encargará de tener los diferentes espacios podados, limpios y libre de residuos. No se hace responsable de limpieza de lápidas y elementos adicionales.

2. OSARIOS Y/O CENIZARIOS

2.1 NORMAS EN CUANTO A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD

2.1.1 Datos y notificaciones de Propietarios: Todos los propietarios de Osarios y/o Cenizarios deberán informar por escrito a EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA sobre sus respectivas direcciones de residencia, teléfonos. En caso de cambios de domicilio, estará en la obligación de dar aviso oportuno sobre estos. Para todos los efectos legales, serán válidas las notificaciones que EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA envíe a la última dirección registrada, según las constancias que aparezcan en los archivos de la entidad.

2.1.2 Cesión de derechos: Los derechos de propiedad se transferirán como lo dispone la Legislación Colombiana para este tipo de bienes, pero sólo surtirán sus efectos, con relación a EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, cuando se haya realizado la nueva inscripción en sus archivos, por medio de copia de título de propiedad original y/o copia de escritura pública que otorga titularidad, o los demás que establezca la entidad para validar la cesión. Mientras este requisito no se haya cumplido, EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA considerará como propietario a quien aparezca inscrito como tal en sus archivos.

2.1.3 Obligación de estar a paz y salvo: Para la transferencia o nueva inscripción de propietario, será preciso cancelar previamente, en EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, la tarifa vigente en el momento de legalizar la cesión.

2.1.4 Administración: Se pagará una cuota de administración anual equivalente a un SMDLV.

2.2 UTILIZACIÓN DE OSARIOS Y/O CENIZARIOS

Los Osarios y/o cenizarios son un bien mueble especialmente construido y destinados exclusivamente a guardar restos óseos y/o cenizas humanas. No se permitirá guardar restos de mascotas u otros animales.

Para la guarda y custodia de cenizas, el propietario deberá hacer presencia en las instalaciones de EXEQUIALES EL TABOR LA

CANDELARIA, aportando su cédula de ciudadanía. En los casos en los cuales el propietario no pueda hacer presencia, se deberá aportar autorización escrita autenticada ante autoridad notarial o judicial, su expedición no deberá ser mayor a dos (2) meses y aportar fotocopia de la cédula del propietario.

2.2.1 Autorización de los propietarios: Cuando un osario y/o cenizario pertenezca a varias personas, por compra, herencia o cualquier otro título, todos los propietarios deben autorizar su ocupación, a no ser que exista en EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, documento escrito y debidamente autenticado, en el cual todos los propietarios autoricen a alguno de ellos para disponer del lote, caso en el cual, sólo se exigirá la firma o autorización del mismo.

Si alguno de los propietarios ha fallecido, deberán autorizar todos los propietarios vivos, junto con los herederos del propietario fallecido (debidamente acreditados en la sucesión y liquidación conyugal o patrimonial según el caso). Si quien fallece y se pretende inhumar es uno de los propietarios dicha ocupación se podrá realizar sin consentimiento de los demás propietarios

Cuando se trate de una exhumación de restos del bien se deberá contar con la autorización de todos los propietarios, además de la autorización del familiar más cercano en los grados y orden de prelación consagrados por el Código Civil.

2.2.2 Contenedor de restos y/o cenizas: Es requisito obligatorio que los restos y/o cenizas estén depositados en urna o bolsa.

2.2.3 Rectificación de Nomenclatura: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se reserva el derecho de rectificar los errores que puedan cometerse en la ocupación de Osarios y/o Cenizarios, así como en la enajenación o cesión de una propiedad. En los casos de enajenación y cesión de propiedades, los propietarios podrán aceptar la sustitución del Osario y/o cenizario adquirido, por otro de ubicación similar o valor aproximadamente igual; pero si no se pudiere llegar a un acuerdo con los interesados, EXEQUIALES EL

TABOR LA CANDELARIA podrá optar por la devolución de la suma pagada.

2.2.4 Identidad de los restos y/o cenizas: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA aceptará como restos depositados, los que legalmente registren en el respectivo documento de traslado o certificado de cremación.

2.2.5 Ocupación: No puede utilizarse el Osario y/o Cenizario sin haber pagado íntegramente su valor.

2.3 ENTREGA DE RESTOS O CENIZAS CUSTODIADOS EN OSARIO Y/O CENIZARIO: Son requisitos indispensables para retirar los restos o las cenizas y trasladarlos a otro lugar:

- La presencia del propietario con su documento de identidad o en su defecto, una autorización escrita autenticada ante autoridad notarial o judicial, su expedición no deberá ser mayor a dos (2) meses, anexando fotocopia de la cédula del propietario.
- Presentación del título de propiedad del Osario y/o Cenizario.
- Cancelar del valor estipulado por EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA y vigente a la fecha de realizar el trámite.
- La autorización del familiar más cercano en los grados y orden de prelación consagrados por el Código Civil Colombiano o en su defecto, una autorización escrita autenticada ante autoridad notarial o judicial, por medio de la cual autoriza a EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA la entrega de los restos y/o cenizas, su expedición no deberá ser mayor a dos (2) meses.
- Cuando el propietario ya ha fallecido, legalmente todas las autorizaciones otorgadas por el mismo pierden su vigencia.

2.4 ORNAMENTACIÓN: Queda prohibida la instalación de cualquier elemento diferente a los que la administración ofrezca para la memorialización. En caso de no acatar esta política la administración se reserva el derecho de retirarlos, sin requerirse para ello previo aviso. En todo caso, la administración no asumirá responsabilidad alguna por su custodia, conservación, pérdida o disposición final.

2.5 IDENTIFICACIÓN DE OSARIOS E INSTALACIÓN DE ADORNOS

2.5.1 Cubierta Uniforme: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se compromete a identificar los Osarios y/o Cenizarios uniformemente con el nombre, apellidos de la persona cuyos restos o cenizas son depositados y la fecha de fallecimiento (máximo el nombre de dos restos o cenizas, en caso de estar ocupado con más restos o cenizas, el propietario podrá tomar la decisión de marcarlo con los apellidos de la familia). El costo de la identificación está incluido dentro del valor del Osario y/o Cenizario, pero en ningún caso podrá ser retirada o modificada por el usuario.

2.5.2 GASTOS: Cuando sea necesario aperturar un osario y/o Cenizario, el propietario deberá cancelar por concepto de apertura, el valor vigente a la fecha.

2.5.3 ARMONÍA DE LAS CUBIERTAS: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se reserva el derecho de impedir la instalación de placas no uniformes y si esta se hiciere, el de retirarlas si no cumple con las especificaciones generales aprobadas, o que a su juicio afecte la uniformidad y armonía.

2.5.4 FLORES: En caso de instalar flores naturales para memorializar los Osarios y/o Cenizarios, EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA realizará su retiro cada tres días o cuando lo estime conveniente en razón del estado de las mismas por salud pública, sin requerirse para ello previo aviso.

Las criptas son lugares destinados para la guarda y custodia de restos óseos y/o cenizas humanas, encontrará el siguiente Reglamento publicado, el cual hace parte integra del presente reglamento:

REGLAMENTO DE USO CRIPTAS:

- *Los osarios y/o cenizarios son espacios que tienen como uso exclusivo, guardar restos óseos y/o cenizas humanas. Para la apertura de los osarios y/o cenizarios, guardar y retirar cenizas o restos, siempre se deberá contar con el procedimiento exigido por Exequiales el tabor la candelaria.*
- *Es deber de los propietarios, actualizar su información personal en nuestra entidad, esto nos permite notificar de manera oportuna los cambios en nuestras políticas.*
- *Por concepto de Administración, cada propietario deberá cancelar anualmente, un (01) Salario Mínimo Diario Legal Vigente (SMDLV).*
- *Exequiales el tabor la candelaria custodiará como restos y cenizas depositadas, las que legalmente se encuentren registradas o identificadas en el respectivo documento de ocupación del osario y/o cenizario.*
- *Por el cuidado de nuestros bienes, está prohibido adornar su estructura con flores o cualquier elemento diferente a los que la administración ofrezca para la memorialización, de instalarlos, estos serán retirados de manera inmediata, en caso de tratarse de flores realizará su retiro cada tres días o cuando lo estime conveniente en razón del estado de las mismas por salud pública. En todo caso, Exequiales el tabor la candelaria no se hace responsable por objetos o material decorativo dejado en los osarios.*
- *Exequiales el tabor la candelaria se reserva el derecho de instalación y marcación de las placas de los osarios y/o cenizarios; por lo anterior serán retiradas todas aquellas que no cumplan con las especificaciones generales y no estén previamente autorizadas.*

- *La Criptas son lugares santos y de memorialización, por ello se deberá guardar silencio al momento de realizar las visitas e ingresar a estos espacios.*
- *Los horarios de visitas son de lunes a domingo, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Estos horarios pueden tener variaciones según lo estipule Exequiales el tabor la candelaria.*
- *Para trámites de cesión, apertura y, en general, cualquier servicio que solicite; deberá dirigirse al área de Servicios.*
- *Estos procesos se realizan según lo dispuesto en nuestro ordenamiento jurídico.*
- *Exequiales el tabor la candelaria no brinda servicio de Floristería; por lo tanto, adquirir estos productos no genera responsabilidad con nuestra entidad.*
- *Recuerde que Exequiales el tabor la candelaria no requiere intermediarios para sus trámites, estos se realizan directamente en el área de Servicios o Información.*

3. Reglamento Salas de Velación

Con el ánimo de prestar un excelente servicio en nuestras las salas de velación, y de acuerdo con las normas vigentes para tal fin, solicitamos tener en cuenta lo siguiente:

- El ingreso de mascotas a las instalaciones de la entidad se encuentra restringido. En caso de que, de manera excepcional o contrariando esta disposición, una persona ingrese una mascota, asumirá de forma exclusiva e integral la custodia, vigilancia y control del animal, así como toda responsabilidad por los daños, perjuicios, lesiones, accidentes o afectaciones que este pueda causar a bienes de la entidad, a sus trabajadores, contratistas, usuarios, visitantes o a cualquier tercero. En consecuencia, la entidad se exime de cualquier responsabilidad derivada de la conducta, acciones u omisiones de la mascota, sin perjuicio de las acciones legales y reclamaciones a que haya lugar para obtener la reparación de los daños ocasionados.
- Por favor utilizar los muebles de forma adecuada. En lo posible no los mueva de la ubicación en la que encuentran. Trátelos con cuidado.
- Está prohibido el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas, así como fumar en el interior de las salas.
- Está prohibido el porte y uso de armas.
- Los niños deben estar al cuidado de un adulto responsable.
- Dar un correcto y adecuado uso a los baños. En el caso que falte algún elemento necesario por favor repórtelo inmediatamente a nuestro personal.
- Si nota la presencia de personas extrañas, por favor avise a nuestro personal.
- Exequiales el tabor la candelaria no se hace responsable por la pérdida o robo de objetos personales. Por favor cuídelos y téngalos a la mano.
- Cualquier daño o pérdida, ocurrido en la prestación del servicio a las instalaciones será responsabilidad del contratante del servicio.

- El uso de equipos de sonido y bafles está restringido. Igualmente, el ingreso de grupos musicales. Estas actividades deben ser coordinadas con la administración quien dependiendo de las diferentes situaciones se reserva el derecho de autorización. Recuerde, al lado tiene personas que desean tranquilidad.

4. Visitas en el Parque Cementerio

4.1 Uso de los parqueaderos: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIAofrece zonas de estacionamiento de forma gratuita, pero no se hace responsable por los daños que pueda sufrir su vehículo o por las pérdidas de objetos dejados dentro del mismo. Por lo tanto, se recomienda a los propietarios tener las precauciones del caso. Es muy importante que se siga la señalización y solo estacione sus vehículos en las zonas definidas.

Está prohibido realizar limpieza y mantenimiento a los vehículos al interior de las instalaciones.

4.2 Cámaras de seguridad: EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIAinforma a los usuarios y visitantes del Parque Cementerio, que las instalaciones cuentan con sistema de video vigilancia. Por lo anterior se establecen los términos y condiciones en virtud de los cuales se realiza el tratamiento de los datos personales (Recolección, almacenamiento, uso y circulación de imágenes) para garantizar la seguridad del establecimiento y del cumplimiento de las políticas internas. Como titular de sus datos Personales Usted tiene derecho a: acceder a sus datos, conocer, actualizar y rectificar su información, solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o de seguridad que impida eliminarlos. El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en www.taborcandelaria.com.co o en las oficinas ubicadas en la calle 61 sur # 51 D - 33 en la ciudad de Medellín, Antioquia.

4.3 Ingreso a oficinas administrativas: La entrada de usuarios y visitante a las oficinas del área administrativa, se encuentran restringidas. Por lo anterior se debe abstener de ingresar a ellas si su acceso no se encuentra previamente autorizado.

4.4 Uso de la Capilla: Para la reserva de la Capilla, se deberán tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Solo se celebran ceremonias católicas, apostólicas y romanas.
- Para la celebración de eucaristías con Presbíteros diferentes a los ofrecidos por EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA, deberá contar con la autorización previa, para lo anterior, se verificará el carné de la respectiva diócesis.
- Si el servicio requiere de coristas, estos deben estar previamente autorizados por EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA y la Arquidiócesis de Medellín.
- Recuerde que es un lugar santo, por lo tanto, su comportamiento debe ser acorde.

4.5 Zonas comunes:

- EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA pone a disposición de sus usuarios zonas comunes para su uso. Pero se exige el comportamiento adecuado que permita garantizar una prestación optima del servicio. La realización de fotografías, videos o cualquier tipo de material fílmico se encuentra prohibida. En caso de requerirlos, deberá contar previamente con autorización escrita emanada de la administración.

En todo caso, Las zonas comunes deberán ser utilizadas de manera adecuada, respetuosa y conforme a su destinación, procurando en todo momento la conservación, limpieza, seguridad y tranquilidad de las instalaciones. Se prohíbe ocuparlas de forma indebida, obstruir el tránsito, realizar actividades no autorizadas o dejar elementos abandonados en estos espacios, pudiendo la administración adoptar las medidas necesarias para su control, retiro y conservación del orden. La administración no se hace responsable por la pérdida, daño, deterioro o hurto de objetos personales, elementos decorativos o cualquier otro bien dejado en las zonas comunes o en espacios no autorizados, siendo responsabilidad exclusiva de cada titular, cliente o visitante su cuidado y custodia.

4.6 Normas generales de seguridad:

- Si observa el piso húmedo, transite con precaución, no corra, camine.

● Transite solo por las vías demarcadas, andenes o sitios autorizados.
● Al hacer el desplazamiento, tenga mucha precaución con los vehículos que transitan, para evitar accidentes por atropellamiento.
● Si se transporta en vehículo propio, respete las señales de tránsito establecidas en el parque cementerio. Maneje con precaución.
● Cuando realice desplazamientos, no haga uso del celular, este siempre atento y realice el desplazamiento de manera segura.
● En caso de lluvia, transitar con precaución para evitar caídas por superficies resbalosas.
● No correr, empujar ni realizar juegos dentro del cementerio.
● Si evidencia alguna condición que ponga en riesgo su seguridad, repórtela algún empleado, para que pueda realizarse la gestión de manera oportuna por el personal encargado.
● Los menores de edad deben permanecer acompañados por un adulto responsable.

4.7 En caso de emergencia: La sala de velación ubicada en las instalaciones de Exequiales el tabor la candelaria cuenta con una puerta de acceso, en caso de una emergencia, realice la evacuación por la salida de forma segura.
Si se presenta una emergencia, diríjase al punto de encuentro más cercano. Contamos con 1 punto de encuentro:

Punto de encuentro 1: Ubicado diagonal a la capilla.
Exequiales el tabor la candelaria, cuenta con brigada de emergencia, quien en caso de alguna novedad (Evacuación, apoyo en puntos de encuentro, atención en primeros auxilios) se pueden identificar por el uso de chaleco rojo. En caso de requerir una atención médica prioritaria, el puesto de información brindará los números correspondientes.

4.8 Porte de armas y consumo de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas: Está prohibido vender, ingerir o introducir bebidas alcohólicas o de cualquier otra clase, en el Parque Cementerio. En los casos que EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA considere que la conducta desplegada por el visitante al Parque Cementerio atenta contra la seguridad o tranquilidad de otras personas, podrá acudir a la autoridad correspondiente para que la persona sea retirada de sus instalaciones.

Se encuentra prohibido el uso de armas de cualquier tipo, incluso aquellas que porten su salvoconducto, excluyendo a quienes fungen como empleados de seguridad de la entidad o en los casos que sean necesarias por la fuerza pública.
NOTA: El uso de pólvora al interior de la entidad se encuentra prohibida.

4.9 Basuras: Se prohíbe botar basuras o residuos en el Parque Cementerio. Para tal efecto, al interior se encuentran instaladas los depósitos o recipientes especiales para este fin.

4.10 Promoción y comercialización de productos: No se permite el ingreso a personal externo a promocionar y comercializar productos y servicios, salvo autorización previa, expresa y por escrito otorgada por la administración.

4.11 Normas de Seguridad y Salud: La seguridad es un compromiso ineludible que abarca a todo el personal y a quienes visitan nuestras instalaciones. En este sentido, es imperativo que clientes y visitantes acaten las directrices básicas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), las cuales son esenciales para prevenir accidentes y salvaguardar la integridad de todos. Esto incluye la prohibición de comportamientos que generen riesgos, la utilización de equipos de protección personal cuando sea requerido y el deber de informar oportunamente cualquier condición peligrosa. Es responsabilidad de todos procurar el cuidado integral de la salud mientras permanezcan en nuestras instalaciones.

4.12 Actividad, obra, adecuación, instalación, mantenimiento o trabajo realizado por terceros: Todas aquellas que se desarrollen dentro de las instalaciones deberá contar con la autorización previa de la administración y estará sujeto al cumplimiento de los requisitos, documentos, permisos, protocolos, condiciones técnicas, medidas de seguridad y demás disposiciones que esta determine según la naturaleza de la labor a ejecutar. La administración podrá regular en cualquier momento los horarios, condiciones de ingreso y permanencia, elementos permitidos, medidas de bioseguridad, supervisión de actividades, prohibiciones y controles aplicables, así como suspender o impedir la ejecución de trabajos que incumplan

las disposiciones establecidas o que puedan afectar la seguridad, el orden, la infraestructura, la operación o la adecuada prestación de los servicios dentro de las instalaciones.

5. Disposiciones varias

El presente reglamento, hace parte integral de los convenios y contratos entre los visitante, usuarios, clientes y EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA. En consecuencia, no tendrán carácter obligatorio las promesas o arreglos directos que se realicen con empleados o terceros, mientras no hayan sido aprobadas por escrito mediante contratos o facturas electrónicas emitidas por la entidad. En uso de las atribuciones que le confieren los estatutos, así como la normatividad vigente, este reglamento constituirá la norma para la administración y manejo de sus Cementerios y será aplicable a las relaciones entre la entidad y los compradores o propietarios de bóvedas, osarios o cenizarios, así como a sus sucesores en el dominio de los mismos a cualquier título.
Para cualquier Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación respecto a los elementos tratados en este reglamento, diríjase a nuestra página Web www.taborcandelaria.com.co y presente una PQRS-F.

Las disposiciones contenidas en el presente reglamento se regirán por la normativa vigente aplicable en materia sanitaria, ambiental y de funcionamiento de cementerios y servicios funerarios, especialmente por la Resolución 5194 de 2010, la Ley 9 de 1979, la Resolución 717 de 2026 y aquellas normas
que las modifiquen, adicionen, sustituyan o complementen.
EXEQUIALES EL TABOR LA CANDELARIA se permitirá en el futuro, realizar cualquier tipo de cambio, adiciones o reducciones al presente reglamento.

El presente reglamento rige desde el 01 de Octubre del 2026.

JUAN FELIPE ALZATE LÓPEZ
Gerente y Representante Legal
Corporacion Arquidiocesana De Servicios Exequiales El Tabor - La Candelaria

Exequiales
El Tabor - La Candelaria
Arquidiócesis de Medellín



Reglamento interno
para clientes y visitantes



Te acompañamos
en todo momento

Contáctanos

(604) 604 70 00

316 282 81 98

Exequiales
El Tabor - La Candelaria
Arquidiócesis de Medellín